

KETENTUAN 5-DAYS MONEY BACK GUARANTEE

Ketentuan ini hanya berlaku selama 5 hari sejak kendaraan dikirimkan dan Anda menandatangani Berita Acara Serah Terima Kendaraan

1. Pastikan Kendaraan Dalam Kondisi Baik

- a) Untuk dapat mengembalikan kendaraan ke PT Car Some Certified Indonesia ("**Carsome**"), kendaraan harus dalam kondisi yang sama sesuai dengan yang tercantum pada form Berita Acara Serah Terima Kendaraan (BASTK).
- b) Carsome berhak untuk melakukan inspeksi terlebih dahulu atas Kendaraan pada saat terjadi klaim pengembalian Kendaraan. Jika terdapat indikasi bahwa kendaraan terdapat baret dan atau penyok, interior yang terkena noda, atau kondisi lainnya dari kendaraan yang tidak tercantum pada form BASTK, maka Pelanggan wajib memperbaiki semua kerusakan tersebut, atau dapat dilakukan oleh Carsome dengan beban biaya akan dibebankan ke Pelanggan yang akan mengurangi nominal pengembalian.
- c) Carsome tidak menerima kendaraan yang telah dilakukan modifikasi, diubah, atau tidak sesuai dengan kondisi saat penandatanganan form BASTK.

2. Bawa Seluruh Dokumen dan Aksesori Kendaraan

Jika Pelanggan ingin mengembalikan kendaraannya ke Carsome, Pelanggan diwajibkan untuk:

- (a) Mengisi dan menandatangani Formulir Pengembalian Kendaraan untuk melakukan pengajuan pengembalian Kendaraan; dan
- (b) menyertakan seluruh dokumen dan aksesoris kendaraan pada saat waktu pengajuan pengembalian Kendaraan.

3. Denda dan Tilang

Jika terdapat denda parkir, tilang, tunggakan pajak kendaraan (pokok dan denda), dan lain-lain ("**Denda dan Tilang**") yang terjadi selama 5 hari sejak penandatanganan form BASTK, Pelanggan wajib melunasinya sebelum pengajuan pengembalian kendaraan.

4. Jarak Tempuh Kendaraan

Jarak tempuh kendaraan tidak boleh melebihi 300km dari jarak tempuh yang tercantum pada form BASTK.

5. Proses Pengembalian Dana

- a) Setelah pengajuan pengembalian kendaraan disetujui, pengembalian dana akan masuk ke rekening Pelanggan paling lambat 7 hari kerja. Namun, hal ini tergantung juga dari pihak leasing dalam memproses pengembalian dana (untuk pembelian secara kredit).
- b) Kendaraan tidak boleh dijual atau dipindahtangankan ke pihak lain selama 5 hari.
- c) Jika Pelanggan membeli kendaraan dengan skema trade in, maka kendaraan lama yang di-trade in kan tidak dapat ditarik kembali. Namun, Carsome akan mengembalikan dana sesuai dengan nilai penawaran yang diajukan di awal pembelian.
- d) Selain itu, pengurangan pengembalian dana juga akan dikurangi dengan beberapa hal :
 - Biaya-biaya di pihak leasing (jika ada);

- Denda dan Tilang (jika ada);
- Biaya perbaikan (sesuai dengan ketentuan 1b).

Dengan ini, saya setuju dan paham dengan segala ketentuan 5-Days Money Back Guarantee yang telah dijelaskan di atas.

Nama :

Tanggal :

Tandatangan :